
KONTRAKT

OM BRUGSRET TEN TIL ET UDBUDSSYSTEM MED TILKNYTTETE YDELSER

MELLEM

Kunden:

X Kommune,

[Indsæt adresse]

[Indsæt postnummer]

[Indsæt hovedtelefonnummer]

[Indsæt CVR-nr.]

(herefter benævnt Kunden)

(Ved kontraktindgåelse underskrives der kontrakt for hver kommune).

OG

Leverandør:

[Indsæt navn på leverandør]

[Indsæt adresse]

[Indsæt postnummer]

[Indsæt hovedtelefonnummer]

[Indsæt hoved e-mailadresse]

[Indsæt hjemmeside]

[Indsæt CVR-nr.]

(herefter benævnt Leverandøren)

(SAMMEN BENÆVNT "PARTERNE")

1.	INDLEDENDE BESTEMMELSER	4
2.	Definitioner	4
3.	Leverandørens forpligtelser	6
4.	Implementeringsfase	6
5.	Ændringshåndtering	7
6.	Levering og tidsplaner	7
7.	Vederlag	8
8.	Betalingsbetingelser	9
9.	Afprøvning	10
10.	Drift, support og Vedligeholdelse	11
11.	Servicemål	11
12.	Dokumentation	11
13.	Garantier	12
14.	Rapportering	13
15.	InformationsSikkerhed	13
16.	Audit	14
17.	Leverandørens misligholdelse	14
18.	Kundens forhold	17
19.	Erstatning	17
20.	Force Majeure	18
21.	Rettigheder	18
22.	Krænkelser af tredjemands rettigheder	19
23.	Fortrolighed	19
24.	Samarbejdsorganisation	19
25.	Etik	21
26.	Overdragelse	21
27.	Benyttelse af underleverandører	22
28.	Varighed og opsigelse	22
29.	Leverandørens Pligt til at opfylde ved tvist og ophør	23
30.	Ophørsassistance	24
31.	Fortolkning og kontraktstyring	24
32.	Twistigheder	25
33.	Underskrifter	25

BILAGSFORTEGNELSE

BILAG 1	:	Implementering
BILAG 2	:	Kravspecifikation
BILAG 3	:	Vederlag og betalingsplan
BILAG 4	:	Drift, support og vedligeholdelsesydelse
BILAG 5	:	Prøver
BILAG 6	:	Servicemål
BILAG 7	:	Databehandleraftale

1. INDLEDENDE BESTEMMELSER

1.1 Indledning

Parterne er ligeværdige igennem aftaleperioden og enige om at samarbejde med en positiv, professionel og ansvarlig holdning, for at opnå det bedst mulige resultat.

Ud over opfyldelse af nærværende kontrakt, bør begge parter i aftaleperioden have øje for udvikling og optimering af aftaleområdet, såvel hvad angår processer og ydelser. Parterne accepterer, at saglighed og faglighed er hinandens gensidige forudsætninger og en nødvendighed for samarbejdet i aftaleperioden, samt for at skabe udvikling i ydelser og praksis.

Leverandøren er ud fra dennes samlede viden om tjenesteydelserne, til en hver tid forpligtet til at rådgive om de mest hensigtsmæssige løsninger såvel funktionelt som økonomisk. Ordregiver stiller sig til rådighed for leverandøren om alle forhold der er relevante for nærværende kontrakt.

Begge parter forpligtiger sig til at stille nødvendige ressourcer til rådighed både i forbindelse med implementering og drift af kontrakten, således at kontrakten kan fungere hensigtsmæssigt i praksis, administrativt og økonomisk.

1.2 Formål og omfang

Nærværende kontrakt regulerer implementering og tilrådgivningsstillelse af et udbudssystem til understøttelse af Kundens udbudsopgaver (Systemet jf. punkt 3.1.)

Kunden er forpligtet, til at anvende Systemet til alle fælles udbud i KomUdbud. Kunden er berettiget men ikke forpligtet til at anvende Systemet til Kundens egne udbud. Kontrakten er således ikke eksklusiv, og kunden kan indgå kontrakter på alternative systemer.

1.3 Særligt væsentlige forhold

Det er essentielt for Kunden, at

- (i) Systemet er pålideligt og driftssikkert samt effektivt understøtter Kundens behov og opgaver som specificeret i Kontrakten.
- (ii) Systemet løbende opdateres i takt med udviklingen i lovgivning, og øvrige regelsæt med betydning for opgaveløsningen hos Kunden.
- (iii) Systemet løbende kan opdateres med gængse integrationer til andre systemer efterhånden som disse systemer finder indpas hos Kunden.
- (iv) Systemet og dets faciliteter for adgangskontrol overholder alle for Systemet relevante lovkrav til datasikkerhed samt eventuelle yderligere sikkerhedskrav anført i Kontrakten.

2. DEFINITIONER

Arbejdsdag

Mandag til fredag, bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.

Brugere

Systemets brugere vil være:

Kundens medarbejdere som arbejder med udbud, tilbudsindhentninger m.v.

Medarbejdere hos virksomheder som er interesseret i aktuelle udbud

Dokumentation

Enhver udarbejdet beskrivelse relateret til Systemet, som Kunden behøver til den aftalte brug, herunder brugerdokumentation, driftsdokumentation, afprøvningsdokumentation og grænsefladedokumentation.

Dag

Enhver kalenderdag.

Driftsmiljøet

Ved Driftsmiljøet forstås Leverandørens maskinel, basisprogrammel, driftsstøttesystemer og kommunikations- og overvågningsfaciliteter, der anvendes til drift af Systemet.

Kontrakten

Denne kontrakt med tilhørende bilag med alle senere ændringer, tilføjelser og rettelser.

Kravspecifikation

Ved Kravspecifikation forstås den i bilag 2 anførte kravspecifikation med Leverandørens indarbejdede ændringer og tilføjelser og de tilhørende underbilag.

Tilrådighedsstillelsesdag

Den dag, hvor Kunden skriftligt godkender acceptprøven for Systemet.

Idriftsættelsesdag

Den dag, hvor Systemet idriftsættes jf. bilag 1.

Parterne

Ved Parterne forstås Kunden og Leverandøren og ved Part en af disse.

Programmel

Alt programmel der leveres i henhold til Kontrakten.

Systemet

Den af Kontrakten omfattede softwareløsning, som Leverandøren stiller til rådighed for Kunden, og som Leverandøren skal yde drift, support og vedligeholdelse af.

3. LEVERANDØRENS FORPLIGTELSE

3.1 Systemet

Leverandøren skal fra Tilrådighedsstillelsesdagen stille Systemet til rådighed for Kunden og Brugere og fra Idriftsættelsesdagen levere de øvrige ydelser, der er beskrevet i Kontrakten, herunder drift, support og vedligeholdelse af Systemet.

Leverandøren har det totale ansvar for korrekt og rettidig opfyldelse af Kontrakten og opfyldelse af Kundens behov i relation hertil. Ansvarer omfatter også sådanne forpligtelser, som ikke er udtrykkeligt specificerede i Kontrakten, men er sædvanlige og nødvendige for Kontraktens fuldstændige opfyldelse. Leverandøren skal proaktivt og på eget, såvel som på Kundens initiativ, rådgive Kunden og derved fremme den kontinuerlige opfyldelse af Kontrakten.

Systemet og dets enkelte dele skal besidde de egenskaber og opfylde de krav, der fremgår af nærværende kontrakt, navnlig af bilag 2.

3.2 Drift

3.2.1 Generelle driftsforpligtelser

Det påhviler Leverandøren fra Idriftsættelsesdagen at drive Systemet og sikre, at Systemet er tilgængeligt for Kunden og Brugere under overholdelse af Kontrakten, herunder kravene i 4 samt servicemålene i 6. Forpligtelsen består indtil Kontraktens ophør, jf. punkt 28.

Leverandøren er til enhver tid ansvarlig for, at Driftsmiljøet har tilstrækkelig kapacitet til at afvikle driften under overholdelse af de aftalte krav, herunder servicemålene. I tilfælde af, at den aftalte kapacitet må forventes at blive utilstrækkelig, skal Leverandøren i god tid, inden der opstår følger af manglende kapacitet, foretage de nødvendige kapacitetsændringer. Leverandøren skal sikre, at konfigurationen af Driftsmiljøet løbende opdateres.

Såfremt Systemet ændres, omfatter driftsforpligtelsen Systemet i den ændrede faktuelle version.

3.2.2 Driftsovervågning

Leverandøren skal overvåge driften af Systemet, herunder med henblik på at identificere eventuelle belastninger i Systemet, sikkerhedsmæssige risici eller andre forhold og fejl, der har betydning for Kundens forretning eller Brugernes anvendelse af Systemet. Overvågningen skal tillige overholde kravene i bilag 2 og 6.

4. IMPLEMENTERINGSFASE

4.1 Generelt

Umiddelbart efter Kontraktens indgåelse igangsættes en afklaring, hvor det er formålet at undersøge, om det er hensigtsmæssigt at præcisere eller supplere Kravspecifikationen.

I det omfang der ikke opnås enighed om at præcisere eller supplere krav anført i Kravspecifikationen og øvrige bilag, gælder de pågældende krav uændret.

Efter afklaringen påbegyndes implementering af Systemet. Kravspecifikationen (bilag 2), og bilag 1, beskriver de aktiviteter, der skal gennemføres i implementeringsfasen, herunder eventuel uddannelse af brugere og etablering af grænseflader m.v.

Implementeringen skal gennemføres i henhold til tidsplanen (bilag 1), så alle nødvendige systemtekniske forudsætninger er opfyldt for, at Leverandøren kan forestå drift, support og vedligehold af Systemet i overensstemmelse med den aftalte tidsplan herfor.

Implementeringsfasen kan først anses for afsluttet, når acceptprøven er bestået, jf. punkt 9.

4.2 Etablering af Driftsmiljøet

Leverandøren er ansvarlig for etablering og konfiguration af det nødvendige Driftsmiljø, inklusiv infrastruktur og basisprogrammel, samt allokering af kapacitet til driften af Systemet under overholdelse af Kontraktens krav, herunder 6.

Leverandøren er endvidere ansvarlig for etablering af de nødvendige målepunkter i Systemet til brug for overvågning af driften af Systemet i overensstemmelse med kravene hertil i 6.

5. ÆNDRINGSHÅNDTERING

5.1 Generelt

Enhver ændring eller tilføjelse til kontrakten skal aftales skriftligt mellem Kunden og Leverandøren og skal vedhæftes denne kontrakt som et tillæg. Ændringer kan alene ske inden for de udbudsretlige grænser.

Ændringsanmodninger skal fremsættes skriftligt. Hvis Kunden fremsætter en ændringsanmodning, skal Leverandøren herefter udarbejde et løsningsforslag, hvori eventuelle krav til Kundens deltagelse og om forandringer i aftalen med hensyn til pris, tid, sikkerhed, servicemål, uddannelse m.v. som følge af ændringen beskrives.

En ændring af aftalen er først gældende fra det tidspunkt, hvor der er indgået skriftligt tillæg til aftalen. Leverandøren har således ikke krav på merbetaling, med mindre der er indgået skriftligt tillæg til aftalen herom.

6. LEVERING OG TIDSPLANER

Parterne skal levere deres respektive ydelser i overensstemmelse med tidsplanen i bilag 1.

Brugsretten til Systemet overgår på Idriftsættelsesdagen. Leverandøren bevarer risikoen for Systemet før og efter Idriftsættelsesdagen.

7. VEDERLAG

7.1 Generelt

Alle vederlag til Leverandøren i anledning af Kontrakten er beskrevet i bilag 3, og Leverandøren har ikke krav på yderligere vederlag, end hvad der fremgår heraf. Vederlaget inkluderer alle omkostninger, herunder udgifter til rapportering, licenser, strøm og øvrigt forbrug, kontorhold, forsikring samt rejse- og ophold m.v.

Alle vederlag er i danske kroner.

I vederlaget er inkluderet de på kontrakttidspunktet gældende danske og udenlandske afgifter, bortset fra moms. Ved ændringer af danske afgifter reguleres vederlaget med den økonomiske nettokonsekvens heraf, således at vederlaget er uændret. Leverandøren har pligt til at oplyse Kunden, såfremt der sker en ændring i nedadgående retning af relevante afgifter.

7.2 Systemvederlag

Leverandøren vederlægges med et fast engangssystemvederlag jf. bilag 3.

7.3 Vederlag for licensabonnement

Leverandøren vederlægges med et fast årligt licensabonnement fra Idriftsættelsesdagen.

Det årlige licensabonnement fremgår af bilag 3, og omfatter alle Leverandørens ydelser i henhold til Kontrakten efter Idriftsættelsesdagen, herunder brugsret, drift, support og vedligehold af Systemet.

Det faste årlige licensabonnement inkluderer den til enhver tid allokerede kapacitet, jf. punkt 3.2.

7.4 Regulering af licensabonnement

Licensabonnementet er fast indtil den 31.01.2020. Herefter kan det reguleres én gang årligt med virkning fra den 01.02 i henhold til det af Danmarks Statistiks fastsatte lønindeks (ILON15, JC It- og informationstjenester). Første mulighed for regulering er med virkning fra den 01.02.2020. Reguleringen med virkning fra 01.02.2020 vil således ske på baggrund af den procentvise ændring fra K1 2019 til K3 2019. Fremtidige reguleringer vil ske på baggrund af den procentvise ændring fra K3 året før til K3 i indeværende år.

Priserne angives med to decimaler.

Reguleringer sker på Leverandørens foranledning ved meddelelse af indekstal og den procentvise regulering, der ønskes foretaget. Dette skal meddeles Kunden skriftligt senest 30 dage før ønsket ikrafttræden. Enhver regulering forudsætter skriftlig godkendelse fra Kunden.

Såfremt Leverandøren ikke udnytter muligheden for regulering af licensabonnementet for en given periode, vil licensabonnementet forblive det samme indtil det tidspunkt, hvor regulering igen kan ske. Der kan ikke indekxreguleres med tilbagevirkende kraft såfremt en reguleringsmulighed ikke udnyttes.

8. BETALINGSBETINGELSER

8.1 Generelt om Kundens betaling

Betalingsbetingelserne er 30 dage netto efter afsendelse af korrekt faktura, jf. afsnit 8.2.

Falder sidste rettidige betalingsdato ikke på en bankdag, udskydes betalingsdatoen til førstkommande bankdag.

8.2 Generelt om Leverandørens fakturering

Fakturering skal herudover ske i overensstemmelse med bilag 3.

Tidspunktet for fakturering fremgår af bilag 3.

I henhold til LBK nr. 798 af 28. juni 2007 om offentlige betalinger mv. samt LBK nr. 354 af den 26. marts 2010 om information i og transport af OIOUBL elektronisk regning til brug for elektronisk afregning med offentlige myndigheder skal alle fakturaer gebyrfrit fremsendes elektronisk. Alle fakturaer og kreditnotaer skal fremsendes i OIOUBL-format og via Nemhandel-infrastrukturen OIORASP. Fakturaer og kreditnotaer skal som minimum fremsendes under forretningsprofilen Procurement-Bilsim-1.0

Fakturaer sendes elektronisk til:

[den udvalgte tovholderkommune]

Fakturaen skal indeholde:

- Udstedelsesdato (fakturadato)
- Fakturanummer (Nummer der kan identificere fakturaen)
- Leverandørens CVR/SE-nummer
- Leverandørens navn og adresse samt Kundens navn og adresse
- En entydig identifikation til hvilken aftale, fakturaen dækker.
- En entydig identifikation pr. fakturalinje, der refererer direkte til ydelserne angivet i kontrakten

Kunden er berettiget til at udskyde betalingen, hvis faktura ikke modtages elektronisk, eller hvis oplysninger i nærværende punkt mangler.

CVR/SE-nummer: CVR/SE-nummeret som fakturaen afsendes fra, skal være i fuld overensstemmelse med det CVR/SE-nummer, som er opgivet i kontraktavers tilbud, og som fremgår af aftalen.

Priser: Fakturapriser skal være nettopriser, som er fuldstændig identiske med de priser, som er aftalt i aftalen.

Omfang: Det fakturerede omfang skal angives således, at der er fuld overensstemmelse med antallet af bestilte ydelser.

8.3 Modregning i Leverandørens vederlag

Udover Leverandørens pligt til at modregne skyldig bod i sine faktureringer til Kunden, jf. punkt 17.3.2, er Kunden til enhver tid berettiget til at modregne Leverandørens skyldige beløb i henhold til Kontrakten i Leverandørens vederlag.

I forbindelse med modregning foretaget af Kunden fremsender Kunden en fyldestgørende opgørelse heraf til Leverandøren.

9. AFPRØVNING

9.1 Generelt

Afprøvning af Systemet sker ved gennemførsel af en acceptprøve og en driftsprøve. For hver af disse prøver udpeger Kunden en tovholderkommune.

Beskrivelse af afprøvning, herunder forudsætninger for prøvens påbegyndelse samt afslutningsfrist, prøvens genstand, krav til testplan, testcases, tidsfrister, godkendelseskriterier og for rapportering af prøvens gennemførelse følger af bilag 1 og 5.

Leverandøren skal ved hver prøves afslutning levere en rapport med behørig dokumentation for fejl, problemer, andre væsentlige hændelser under prøven samt forklaring på, hvorledes disse løses. En prøve er bestået, såfremt de i bilag 75 anførte godkendelseskriterier er opfyldt.

Fejl, der er konstateret, men ikke korrigeret før Kunden godkender en prøve som bestået, skal anføres i en mangelliste med angivelse af tidsfrister for og arbejdsdeling ved afhjælpning. Selvom en kendt fejl ikke anføres på listen, indebærer dette intet afkald på afhjælpning af fejlen.

Ingen gennemgang, kommentering, bekræftelse eller eventuel godkendelse fra Kundens side af nogen prøve kan tages som udtryk for en ændring af de krav, der kan stilles efter Kontrakten.

9.2 Acceptprøve

Formålet med acceptprøven er primært at konstatere, om den aftalte funktionalitet er til stede. Acceptprøven gennemføres af Leverandøren med Kundens aktive deltagelse.

Kunden skal uden ugrundet ophold, efter at en prøve er bestået, udstede skriftlig godkendelse heraf til Leverandøren.

Acceptprøvens procedure, indhold og godkendelseskriterier er fastsat i bilag 75.

Såfremt Kunden godkender acceptprøven med konstaterede mangler, skal disse anføres i en mangelliste. Kunden er først forpligtet til at godkende driftsprøven, når sådanne mangler i det væsentligste er afhjulpet.

Såfremt acceptprøven ikke opfylder kravene til dens resultat og dermed ikke godkendes, er Leverandøren berettiget til med mindst 5 Arbejdsdages varsel at gentage prøven, indtil prøven er bestået, eller Kunden måtte hæve Kontrakten efter bestemmelserne herom.

Såfremt acceptprøven ikke kan bestås i overensstemmelse med tidsplanen i bilag 1 grundet Leverandørens forhold, kan Kunden vælge at ibrugtage hele eller dele af Systemet fra den oprindeligt aftalte Tilrådighedsstillelsesdag. Kunden er i så fald forpligtet til at erlægge en rimelig del af betalingen, der er knyttet til godkendelsen af acceptprøven i overensstemmelse med betalingsplanen i bilag 3. Herudover skal Leverandøren leve op til relevante servicemål i bilag 6 i det omfang det er rimeligt. Kundens ibrugtagning kan alene ske, såfremt dette ikke medfører hindringer for Leverandørens gennemførelse af den aftalte acceptprøve.

Leverandørens forpligtelser til at vedligeholde hele eller dele af Systemet træder først i kraft ved Kundens godkendelse af acceptprøven, uanset Kundens ibrugtagning på et tidligere tidspunkt.

9.3 Driftsprøve

Formålet med driftsprøven er at konstatere, hvorvidt Systemet overholder de opstillede servicemål, jf. **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.6.**

Driftsprøvens procedure, indhold og godkendelseskriterier samt afslutningsfrist er fastsat i 5 og bilag 1.

Driftsprøven løber indtil godkendelseskriterierne er opfyldt, eller indtil Kunden måtte hæve Kontrakten efter bestemmelserne herom.

10. DRIFT, SUPPORT OG VEDLIGEHOLDELSE

10.1 Generelle drift-, support- og vedligeholdelsesforpligtelser

Leverandøren påtager sig fra Idriftsættelsesdagen at drifte, supportere og vedligeholde Systemet for Kunden under overholdelse af Kontrakten samt servicemålene i **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.6.** Forpligtelsen består indtil Kontraktens ophør, jf. punkt 28.

Det nærmere omfang af vedligeholdelsen og dennes udførelse er specificeret i bilag 4.

Såfremt Systemet ændres, omfatter drift-, support- og vedligeholdelsesforpligtelsen Systemet i den ændrede faktuelle version.

10.2 Løbende opdatering af Systemet

Leverandøren skal som led i vedligeholdelsen i henhold til bilag 6 sikre, at Systemet løbende opdateres i takt med udviklingen i lovgivning og øvrige regelsæt samt retningslinjer med betydning for Kundens opgaveløsning. Den løbende opdatering er inkluderet i vederlaget, jf. punkt 7.3.

11. SERVICEMÅL

11.1 Servicemål

I bilag 6 er beskrevet de servicemål, der skal opfyldes.

Disse servicemål skal være opfyldt fra Idriftsættelsesdagen, med mindre andet fremgår af bilag 6.

12. DOKUMENTATION

12.1 Generelt

Leverandøren skal levere den Dokumentation, der er nødvendig for at udnytte Systemet, herunder Dokumentation af de tekniske snitflader.

Dokumentationen skal udformes i overensstemmelse med god it-skik og opfylde de i Kontrakten fastsatte krav.

Dokumentation betragtes som en integreret del af Leverandørens ydelser, og den af Leverandøren leverede Dokumentation skal til enhver tid opfylde Kontraktens krav.

Dokumentation skal løbende ajourføres i forbindelse med ændringer, jf. punkt 5 eller i forbindelse med systemopdateringer eller ændrede snitflader.

Kundens eventuelle accept af Dokumentation begrænser ikke Kundens mulighed for at gøre mangler ved Dokumentation gældende senere.

12.2 Særligt vedrørende Dokumentation af sikkerhed

Leverandøren skal udarbejde og vedligeholde en fuldstændig Dokumentation for Systemets sikkerhedsmæssige forhold og skal til enhver tid overholde Kundens sikkerhedskrav og Leverandørens sikkerhedsprocedurer. Leverandøren skal stille alle relevante logninger til rådighed for Kundens egen kontrol.

13. GARANTIER

13.1 Generel garanti

Leverandøren garanterer, at Leverandørens ydelser udføres i overensstemmelse med god it-skik. Er andet ikke aftalt, anvender Leverandøren metoder, procedurer og værktøjer, der følger god praksis og er relevante set i forhold til Kravspecifikationen, Kontrakten og Systemet.

Leverandøren garanterer, at Systemet og dets enkelte dele fungerer integreret, samt at det kan kommunikere med andre systemer som beskrevet i Kravspecifikationen.

Leverandøren garanterer, at Dokumentation til enhver tid giver et fyldestgørende, opdateret og korrekt billede af brugerdokumentationen for Systemets funktionalitet.

Leverandøren garanterer, at alle rapporter, jf. punkt 14, er korrekte, indeholder alle efterspurgte og i øvrigt relevante oplysninger, baserer sig på konkrete og reelle målinger og data og afleveres i den aftalte form.

Leverandøren garanterer, at Leverandøren med rettidig omhu vil afhjælpe mangler ved sine ydelser, jf. punkt 17.3.

Leverandøren garanterer, at Leverandøren med rettidig omhu vil forsøge at undgå eller indhente forsinkelser ved levering af sine ydelser, jf. punkt 17.2.

13.2 Tredjemands rettigheder

Leverandøren garanterer, at Kunden ikke krænker tredjemands rettigheder ved Kundens brug af Systemet som forudsat i Kontrakten.

13.3 Hæftelse for underleverandører

Leverandøren hæfter for sine underleverandørers ydelser og forhold på samme måde som for egne ydelser og forhold. Leverandørens eventuelle konflikter med sine underleverandører er Kunden uvedkommende og påvirker ikke Leverandørens forpligtelser i henhold til Kontrakten.

Leverandøren skal på Kundens anmodning give Kunden indsigt i, hvilke underleverandører Leverandøren har indgået aftale med for at kunne opfylde sine forpligtelser i henhold til Kontrakten.

13.4 Garanterede servicemål

Leverandøren garanterer, at de i bilag 6 beskrevne servicemål opretholdes fra Idriftsættelsesdagen og frem til Kontraktens ophør.

13.5 Lovgivning og øvrige regelsæt m.v.

Leverandøren garanterer, at Systemet fra Tilrådighedsstillelsesdagen og frem til Kontrakten ophører, til enhver tid opfylder og understøtter den gældende lovgivning.

13.6 Garantiperiode

Ovenstående garantiforpligtelser gælder i hele Kontraktens løbetid.

14. RAPPORTERING

Leverandøren er forpligtet til loyalt at rapportere til Kunden i overensstemmelse med rapporteringskravene anført i bilag 64 og **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.6**. Rapporteringen skal således indeholde de data, ske i den form, overholde de tidsfrister og fremsendes til den modtager, som følger af rapporteringskravene for de respektive rapporteringsformer.

Leverandørens rapportering skal være retvisende, og skal være egnet til at vurdere, hvorvidt Leverandørens ydelser opfylder de krav og servicemål, der følger af Kontrakten.

15. INFORMATIONSSIKKERHED

15.1 Generelt

Leverandøren skal overholde det sikkerhedsniveau for Systemet og den heri indeholdte information, som følger af kravene i bilag 2. Dette indebærer, men begrænser sig ikke til, overholdelse af lovgivning, cirkulærer og standarder.

Sikkerhedsniveauet skal være endeligt etableret senest på Tilrådighedsstillelsesdagen og skal godkendes som en del af acceptprøven, jf. punkt 9.

Leverandøren har en selvstændig pligt til at identificere aktuelle og potentielle sikkerhedstrusler og at orientere Kunden herom.

15.2 Persondata

I forbindelse med Leverandørens behandling af de af Kundens data, som er omfattet af persondatalovgivningen, betragtes Leverandøren som databehandler og Kunden som dataansvarlig i henhold til gældende persondatalovgivning. Leverandøren skal behandle persondata i overensstemmelse med Bilag 7 Databehandlaftale.

Samtlige data omfattet af persondatalovgivningen skal af Leverandøren behandles i henhold til Kundens instruks.

Leverandøren skal sørge for, at personoplysninger, som behandles for Kunden, behandles og opbevares sikkerhedsmæssigt forsvarligt, og at de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger iværksættes med henblik på at sikre, at personoplysninger ikke hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, kommer til uvedkommendes kundskab, misbruges eller på anden vis behandles i strid med persondatalovgivningen.

Leverandøren er forpligtet til at indgå en underdatabehandleraftale med et indhold svarende til dette punkt 15.2 med eventuelle underleverandører, der behandler personoplysninger for Kunden.

16. AUDIT

Kunden har ret til én gang årligt og med et varsel på 10 Arbejdsdage i hele Kontraktens løbetid at lade en habil tredjemand (auditor) gennemføre en audit af Leverandørens ydelser i henhold til Kontrakten, herunder men ikke begrænset til Leverandørens sikkerhedsydelser, opfyldelse af krav til it-sikkerhed og persondatabehandling, Dokumentation, rapportering, målinger m.v.

Kunden afholder omkostningerne til auditor.

Leverandøren er forpligtet til at yde auditor den bistand, der er nødvendig til gennemførelse af den varslede audit. Dette indebærer bl.a. at give auditor adgang til Systemet, og at Leverandøren på auditørens anmodning skal udlevere alt materiale og information med tilknytning til Kontrakten, som er nødvendigt for at kontrollere, at Leverandøren opfylder sine forpligtelser.

Såfremt den foretagne audit afslører mangler, skal disse straks udbedres for Leverandørens regning, og Kunden er berettiget til at foretage en ekstra audit.

Alle omkostninger ved gennemførelse af en ekstra audit, som følge af mangler, afholdes af Leverandøren, som i disse tilfælde ikke er berettiget til vederlag for egen bistand i forbindelse med auditeringen.

17. LEVERANDØRENS MISLIGHOLDELSE

17.1 Generelt

Er Leverandørens ydelser ikke tilstrækkelige til at opfylde Kontraktens krav, herunder aftalte servicemål, påhviler det Leverandøren uden yderligere vederlag og indenfor de aftalte tidsfrister, at stille sådant andet eller yderligere udstyr, programmel, dokumentation, konsulentbistand og andre ydelser til rådighed, som er nødvendigt for at opfylde Kontrakten.

Som misligholdelse betragtes enhver tilsidesættelse af leverandørens forpligtelser, dvs. en hvilken som helst mangel, forsinkelse, fejlløse mv.

17.2 Forsinkelse

17.2.1 Bod

Overskrides en bodsbelagt milepæl som følge af forhold, som Leverandøren hæfter for, betaler Leverandøren en dagbod. Bodsbelagte milepæle er: godkendt acceptprøve, og godkendt driftsprøve, jf. bilag 1.

Boden tilknyttet acceptprøven beregnes fælles for KomUdbud og er fastsat til kr. 2.500,- pr. Arbejdsdag.

Boden tilknyttet driftsprøven beregnes fælles for KomUdbud og er fastsat til kr. 2.500,- pr. Arbejdsdag.

Bod for forsinkelse kan ikke opkræves for mere end 40 Arbejdsdage.

Boden modregnes som udgangspunkt i Leverandørens førstkommende vederlag for ydelser under Kontrakten. Såfremt boden overstiger Leverandørens vederlag, betales det overskydende bodsbeløb efter skriftligt påkrav fra Kunden. Manglende påkrav fra Kundens side medfører ikke, at Kundens ret til bod fortabes.

Manglende bod, der ikke er afregnet til Kunden ved førstkommende fakturering, forrentes fra det tidspunkt, hvor boden kunne opgøres.

Såfremt Kunden anser betingelserne for Leverandørens betaling af bod for opfyldt, meddeler Kunden Leverandøren dette.

17.2.2 Øvrige beføjelser

Om Kundens øvrige beføjelser i anledning af forsinket eller udeblevet levering gælder dansk rets almindelige regler om beføjelser, jf. dog punkt 19 og 20.

17.3 Mangler

En mangel ved det leverede foreligger, såfremt det ikke opfylder de af Leverandøren givne garantier, eller det i øvrigt ikke er eller fungerer, som Kunden med føje kunne forvente på grundlag af indholdet af Kontrakten.

17.3.1 Afhjælpning og afhjælpningsplan

Leverandøren skal uden ugrundet ophold, efter sin egen konstatering af en mangel eller efter modtagelse af reklamation fra Kunden om en sådan, afhjælpe mangler ved leverede ydelser.

Leverandøren skal uden ugrundet ophold udarbejde en afhjælpningsplan indeholdende milepæle for afhjælpningen af de konstaterede mangler.

Såfremt afhjælpningen indebærer ændringer, som er omfattet af punkt 5, skal proceduren for ændringshåndtering iagttages.

Leverandøren er ikke berettiget til vederlag for afhjælpning af mangler ved Leverandørens ydelser.

Når Leverandøren har foretaget afhjælpning, skal Leverandøren give underretning herom til Kunden.

Såfremt der er uenighed om, hvorvidt Leverandørens afhjælpning er fyldestgørende, afgøres spørgsmålet i overensstemmelse med punkt 32.

17.3.2 Bod for overskridelse af servicemål

Såfremt servicemålene beskrevet i bilag 6 ikke overholdes fra Idriftsættelsesdagen, sanktioneres dette med en bod, alt i overensstemmelse med det i bilag 6 beskrevne.

Boden kan ikke overstige det anførte maksimum, jf. bilag 6.

Boden betales efter skriftligt påkrav fra Kunden. Manglende påkrav fra Kundens side medfører ikke, at Kundens ret til bod fortabes.

Manglende bod, der ikke er afregnet til Kunden hurtigst muligt, forrentes fra det tidspunkt, hvorpå boden kunne opgøres.

Såfremt Kunden anser betingelserne for Leverandørens betaling af bod for opfyldt, meddeler Kunden Leverandøren dette.

17.3.3 Forholdsmæssigt afslag

Dansk rets almindelige regler om forholdsmæssigt afslag finder anvendelse.

17.3.4 Øvrige beføjelser

Om Kundens øvrige beføjelser i anledning af mangler gælder dansk rets almindelige regler, jf. dog punkt 19 og 20.

17.4 Ophævelse

Kunden kan hæve Kontrakten, såfremt der konstateres væsentlige mangler, og såfremt manglerne ikke inden for rimelig tid er afhjulpet.

Følgende forhold anses altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger Kunden til straks at ophæve Kontrakten helt eller delvist efter Kundens valg:

- Hvis leverandøren i kontraktens løbetid begår sådanne handlinger, at leverandøren ville være blevet udelukket fra udbudsproceduren i henhold til udbudsbetingelsernes punkt **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.**, såfremt handlingen var foretaget forud kontrakttildelingen.
- Hvis det efter kontraktindgåelse viser sig, at leverandøren skulle have været udelukket fra udbudsproceduren, jf. udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 2.
- Leverandøren ikke opfylder de aftalte servicemål i 3 måneder inden for en sammenhængende periode på 6 måneder, medmindre der er tale om bagatelagtige overskridelser,
- Bodsmaksimummet i henhold til 6 overskrides i 2 måneder inden for en sammenhængende periode på 6 måneder,
- Den aftalte dato for godkendt acceptprøve, eller fristen for afslutning af driftsprøven overskrides med mere end 40 Arbejdsdage (i det omfang dette ikke skyldes Kundens forhold, jf. punkt 18),

- Leverandørens konkurs, indledning af rekonstruktionsbehandling eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt, der bringer Kontraktens rette opfyldelse i fare, i det omfang konkurslovens regler gør dette muligt.
- Leverandørens ophør med den virksomhed, som Kontrakten vedrører, eller indtræden af andre omstændigheder, der bringer Kontraktens rette opfyldelse i alvorlig fare.
- Indtræden af andre omstændigheder der bringer aftalens opfyldelse i alvorlig fare.

Ovenstående punkter er ikke udtømmende.

Ved ophævelse skal Leverandøren straks tilbagebetale de af Kunden indbetalte beløb uden fradrag for værdinedgang eller almindelig brug.

17.5 Opgørelse ved ophævelse

Kunden kan ophæve Kontrakten både som enkelt kommune og samlet for alle KomUdbud kommuner, afhængigt af om der er tale om forhold der berettiger ophævelse, som er kommunespecifikke eller overordnet for alle kommunerne.

Ophævelse kan ske med øjeblikkelig virkning, Leverandøren skal tilbagebetale alle forudbetalte vederlag for den resterende periode af licensabonnementet. Såfremt ophævelsen ikke sker overordnet for alle kommunerne, skal Leverandøren tilbagebetale en andel som svarer til 1/15 pr. kommune af det vederlag, som er faktureret til KomUdbud.

Om Leverandørens forpligtelser efter Kontraktens ophør henvises til punkt 29.

18. KUNDENS FORHOLD

Såfremt Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser i henhold til nærværende kontrakt, er Leverandøren berettiget til rente i overensstemmelse med rentelovens regler.

Leverandøren er endvidere berettiget til at ophæve nærværende kontrakt, såfremt leverandøren over for kunden skriftligt har afgivet påkrav om, dels at kunden på nærmere specificeret måde har misligholdt sine betalingsforpligtelser, dels at manglende betaling inden 40 Arbejdsdage vil medføre, at kontrakten ophæves, og såfremt kunden ikke har opfyldt sine betalingsforpligtelser inden fristens udløb.

19. ERSTATNING

Parterne er erstatningspligtige over for den anden Part efter dansk rets almindelige regler. For forhold, der udløser betaling af bod, kan erstatning kun kræves, i det omfang, der dokumenteres et tab ud over bodsbeløbet.

Erstatning er begrænset til det årlige licensabonnement x 4.

Parterne er ikke i noget tilfælde ansvarlig for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab.

Såfremt fejl eller nedbrud i Systemets drift er så alvorlige, at det forhindrer korrekt eller rettidig gennemførelse af udbudsforretninger jf. Udbudsloven, så er Kunden berettiget til at foretage erstatningskøb ved at købe brugsret til andre

udbudssystemer. Leverandøren er i den situation forpligtet til at fuldt ud at kompensere Kunden for udgifterne til et sådant erstatningskøb.

Kunden kan rejse erstatningskrav både som enkelt kommune og samlet for alle KomUdbud kommuner, afhængigt af om der er tale om tab eller andre forhold, som er kommunespecifikke (f.eks. i forhold til et specifikt aktuelt udbud) eller overordnet for alle kommunerne. Hver enkelt kommune har således mulighed for individuelt at rejse et erstatningskrav. Ovenstående erstatningsbegrænsning er dog gældende for KomUdbud samlet.

Såfremt en Part kan forudse, at den anden Parts forhold vil medføre merarbejde internt hos Parten, skal den pågældende Part med et rimeligt varsel give den misligholdende Part meddelelse herom, så denne har mulighed for at afværge merarbejdet.

Leverandøren påtager sig produktansvaret efter dansk rets almindelige regler.

Leverandøren påtager sig endvidere i Kontraktens løbetid at opretholde en erhvervsansvarsforsikring med en dækningssum på minimum kr. 5 millioner pr. skadestilfælde.

Ovenstående ansvarsbegrænsninger gælder ikke i tilfælde af misligholdelse, som skyldes forsæt eller grov uagtsomhed hos den misligholdende Part.

20. FORCE MAJEURE

Hverken Leverandøren eller Kunden skal i henhold til Kontrakten anses for ansvarlig over for den anden part, for så vidt angår forhold, der ligger udenfor partens kontrol, og som parten ikke ved Kontraktens underskrift burde have taget i betragtning (herunder strejker) og ej heller burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af l. punktum, og som Leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal Arbejdsdage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for Leverandøren udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende Part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden Part senest 5 Arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt.

Den part, der ikke er ramt af force majeure situationen, er berettiget til at annullere Kontrakten, såfremt den aftalte Overtagelsesdag overskrides med 60 Arbejdsdage som følge af force majeure. I tilfælde af sådan annulation tilbageleverer begge parter snarest muligt, hvad de har modtaget fra den anden Part, og der består derefter ingen yderligere krav mellem Parterne.

21. RETTIGHEDER

21.1 Generelt

Kunden erhverver en brugsret til Programmel og Dokumentation, der er en del af Systemet, fra Tilrådighedsstillelsesdagen.

Leverandøren og/eller eventuelle underleverandører har ophavsret til Programmel og Dokumentation i overensstemmelse med ophavsretslovens bestemmelser herom.

Kundens brugsret omfatter enhver brug i forbindelse med Kundens aktiviteter. Brugsretten har ingen geografisk begrænsning og omfatter retten til at stille Programmel og Dokumentation til rådighed for Brugere og , i det omfang det er nødvendigt for Kundens aktiviteter, herunder i form af tilgængeliggørelse og eksemplarfremsstilling.

Kundens brugsret omfatter også brugen hos Kundens leverandører samt andre tredjemænd, der følger naturligt med brug af Systemet efter dets formål. Tredjemænd har således fri adgang til at indtaste data og benytte Systemet på anden vis i det omfang, dette sker som led i Kundens almindelige forretningsprocesser.

Systemet må kun bruges som led i de forretningsprocesser, der falder indenfor Kundens virke.

21.2 Data

Kunden har den fulde ejendomsret og ophavsret til de data og informationer, der i medfør af Kontrakten gøres tilgængelige for Leverandøren eller fremkommer som led i Leverandørens opfyldelse af Kontrakten.

Leverandøren har under ingen omstændigheder tilbageholdsret i forhold til data.

22. KRÆNKELSE AF TREDJEMANDS RETTIGHEDER

Rejses der sag mod en Part med påstand om retskrænkelser, der skyldes den anden Parts ydelser, skal Parten straks give den anden Part skriftlig meddelelse herom, og den anden Part overtager herefter førelse af sagen og samtlige hermed forbundne omkostninger.

Leverandøren skal skadesløsholde Kunden for ethvert krav, der måtte opstå som følge af, at tredjemands rettigheder ikke er fuldt klareret.

23. FORTROLIGHED

Leverandøren skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Kundens eller andres forhold og data, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelsen af Kontrakten. Leverandøren må hverken anvende eller videregive sådan information på anden vis end som led i opfyldelse af Kontrakten. Leverandøren skal pålægge eventuelle underleverandører og andre, der bistår Leverandøren i forbindelse med denne aftale, en tilsvarende forpligtelse.

For Kunden og Kundens personale gælder reglerne for ansatte i den offentlige forvaltning. Konsulenter og andre, der bistår Kunden, pålægges tilsvarende forpligtelse med hensyn til oplysninger om Leverandørens forhold, som gælder for Leverandøren med hensyn til Kundens forhold.

Leverandøren må ikke uden Kundens forudgående samtykke bruge Kunden som reference. Dog er Leverandøren berettiget til at medtage Kunden på en simpel referenceliste.

Kunden afgør efter drøftelse med Leverandøren, hvorledes Kontraktens indgåelse eventuelt offentliggøres.

24. SAMARBEJDSORGANISATION

Samarbejdsorganisationen har til formål at sikre et struktureret og transparent samarbejde mellem Parterne. Samtidig har Kunden for at opnå hensigtsmæssig ressourceudnyttelse udpeget en tovholderkommune, som skal varetage det overordnede samarbejde med Leverandøren på vegne af de øvrige medlemmer af KomUdbud, som har indgået Kontrakt som resultat af det fælles udbud.

Ved det overordnede samarbejde forstås styring og håndtering af Kundens fælles kontraktforhold, herunder:

- Afholdelse af statusmøde med Leverandøren minimum 1 gang årligt.

På hver af parternes initiativ kan der dog ved behov til enhver tid indkaldes til en fælles evaluering af samarbejdet mellem leverandøren og tovholder.

Faste emner for statusmøder er:

- Status på samarbejdet
 - Den forgangne statusperiode, herunder overholdelse af servicemål og sikkerhed
 - Driftsplan for den kommende periode
 - Udviklingsplan
 - Øvrige temaer
- Håndtering af kontraktforhold, som medlemmer af KomUdbud har eskaleret til tovholder

Hver enkelt medlem af KomUdbud varetager selv opgaverne forbundet med kommunespecifikke forhold som for eksempel:

- Indberetning af fejl jf. bilag 4
- Modtagelse af månedlige driftsrapporter jf. bilag 6
- Opfølgning på servicemål jf. bilag 6, herunder dog eskalationsprocedurer
- Kommunikation med Leverandøren om misligholdelser i forhold til den pågældende kommune

Al kontakt mellem Kunde og Leverandør, herunder dennes personale, skal foregå på dansk.

Leverandøren modtager ikke særskilt vederlag for sin deltagelse i samarbejdsfora, idet deltagelsen anses som en del af Kontraktens almindelige ydelser, og derfor er indeholdt i Kontraktens vederlag herfor.

24.1 Underretning

Leverandøren er altid forpligtet til straks at underrette Kunden, såfremt Leverandøren konstaterer eller må forudse hindringer for Leverandørens levering af ydelserne.

Leverandøren skal underrette Kunden om ændringer hos Leverandøren eller i fastsatte processer m.v. hos Leverandøren, der kan påvirke Leverandørens håndtering af Systemet og de heri indeholdte data.

Parterne har en gensidig forpligtelse til uden ugrundet ophold at underrette den anden Part om eventuelle forhold, der kan have betydning for levering af ydelserne.

24.2 Kontaktdetaljer

For X Kommune:

[udfyldes ifm. kontraktindgåelse]

For Leverandøren:

[udfyldes ifm. kontraktindgåelse]

25. ETIK

Kunden forudsætter, at leverandøren og dennes underleverandører overholder internationale konventioner tiltrådt af Danmark herunder, men ikke begrænset til, følgende grundlæggende ILO-konventioner:

Tvangsarbejde (ILO-konvention nr. 29 og 105)

Ingen diskrimination i ansættelsen (ILO-konvention nr. 100 og 111)

Mindstealder for adgang til beskæftigelse samt forbud mod og omgående indsats til afskaffelse af de værste former for børnearbejde (ILO-konvention nr. 138 og 182)

Sikkert og sundt arbejdsmiljø (ILO-konvention nr. 155) samt

Organisationsfrihed og ret til kollektive forhandlinger (ILO-konvention nr. 87, 98 og 135) inden for rammerne af gældende lovgivning.

Det forudsættes endvidere, at leverandøren og dennes underleverandører respekterer grundlæggende menneskerettigheder, herunder lever op til FN's Menneskerettighedserklæring og Den Europæiske Menneskerettighedskonvention.

Såfremt Kunden bliver bekendt med, at leverandøren eller dennes underleverandører ikke lever op til foranstående bestemmelser, er leverandøren forpligtet til at opfylde kontrakten med et tilsvarende produkt, som opfylder kontraktens krav til produktet. Leverandørens eventuelle omkostninger forbundet hermed, er Kunden uvedkommende.

Overtrædelse af denne bestemmelse betragtes som væsentlig misligholdelse.

26. OVERDRAGELSE

Kunden har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter Kontrakten til en anden offentlig institution, når de opgaver, som Kunden hidtil har varetaget overgår til denne anden institution, uanset hvad der måtte følge Leverandørens licensbetingelser. Kunden har i forbindelse med udlicitering, eller ved omfordeling af ansvarsområder, ret til på sine vegne at lade tredjepart anvende systemet til at udføre opgaver for Kunden.

Leverandøren kan ikke uden Kundens skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge Kontrakten til tredjemand. Kunden kan ikke nægte sådant samtykke uden saglig grund.

27. BENYTTELSE AF UNDERLEVERANDØRER

Leverandøren forpligter sig til at oplyse navn, kontaktoplysninger og juridisk repræsentant for de underleverandører, der benyttes i forbindelse med udførelsen af kontrakten. Oplysningerne skal indleveres, senest når gennemførelsen af kontrakten påbegyndes, hvis de kendes på det tidspunkt.

Leverandøren kan ikke uden Kundens skriftlige samtykke overlade Kontraktens opfyldelse til underleverandører i videre udstrækning end angivet i Kontrakten. Kunden kan ikke nægte sådant samtykke uden saglig grund.

28. VARIGHED OG OPSIGELSE

28.1 Generelt

Kontrakten træder i kraft på tidspunktet for underskrivelsen, jf. punkt 33 og løber i 48 måneder. Kunden har herefter mulighed for at forlænge Kontrakten for 2 perioder a 12 måneder. Kunden skal underrette Leverandøren om at man ønsker at forlænge Kontrakten senest 3 måneder før udløb af den pågældende kontraktperiode.

28.2 Opsigelse

Kontrakten er uopsigelig for begge parter i de første 2 år. Efter de 2 års uopsigelsesperiode har Kunden mulighed for at opsiges kontrakten med et skriftligt varsel på 6 måneder.

28.3 Ophør ved uden virkning

Hvis Kundens udbud indbringes for Klagenævnet for Udbud eller domstolene, og Klagenævnet for Udbud eller domstolen annullerer Kundens beslutning om at tildele Leverandøren Kontrakten, erklærer Kontrakten for "uden virkning", anser en ændring af aftalen for en ændring af grundlæggende elementer, der ville have krævet en ny udbudsbekendtgørelse eller i øvrigt pålægger Kunden at bringe Kontrakten til ophør, kan Kontrakten i hele aftaleperioden opsiges helt eller delvist af Kunden med et passende varsel i overensstemmelse med Klagenævnet for Udbuds eller domstolenes påbud. I den situation, hvor Kunden selv konstaterer, at Kontrakten qua en alvorlig overtrædelse af udbudsreglerne ikke skulle have været tildelt Leverandøren, eller at der er foretaget ændringer af grundlæggende elementer i Kontrakten kan aftalen opsiges med et passende varsel.

Uanset tidspunktet for en sådan opsigelse kan Leverandøren ikke kræve erstatning som følge af opsigelsen.

Såfremt det udelukkende er forhold, som kan tilskrives Kunden, der er årsag til, at Kontrakten skal bringes til ophør, kan Leverandøren dog kræve sin negative kontraktsinteresse erstattet. Dette forudsætter dog, at Leverandøren på tidspunktet for Kontraktens indgåelse ikke havde eller burde have haft kendskab til de faktiske og/eller retlige omstændigheder, der er årsag til Kontraktens ophør.

I det omfang at aftaleperioden er påbegyndt, reduceres den negative kontraktsinteresse forholdsmæssigt alt efter, hvor stor en del af aftaleperioden, der er gennemført. Hvis den negative kontraktsinteresse eksempelvis kan opgøres til kr. 100.000, og Kontrakten har løbet i 1 ud af 4 år inden ophør, så reduceres erstatningen med $\frac{1}{4}$ og udgør dermed kr. 75.000.

Som forhold, der kan tilskrives Kunden, forstås:

- Bestemmelser og betingelser fastlagt af Kunden i udbudsmaterialet, som viser sig at være ulovlige

Derimod betragtes følgende *ikke* som forhold, der kan tilskrives Kunden (ikke udtømmende):

- Kontrakten er tildelt til en Leverandør, hvis tilbud viser sig at være ukonditionsmæssigt.
- Kontrakten er tildelt til en Leverandør, som skulle have været udelukket.
- Kontrakten er tildelt til en Leverandør, hvis tilbud i henhold til udbudsmaterialet ikke skulle have været udpeget som det vindende.

Såfremt der i det påbud, som udstedes af Klagenævnet for Udbud eller domstolene, er indeholdt yderligere betingelser eller krav, er Kunden berettiget til at videreføre disse betingelser eller krav i opsigelsen over for Leverandøren under forudsætning af at dette er sagligt begrundet, og Leverandøren skal i så fald efterleve disse. Leverandøren har i denne situation kun krav på ekstra vederlag eller godtgørelse, hvis Leverandøren kan dokumentere, at betingelsen eller kravet påfører Leverandøren flere omkostninger end forudsat i Kontrakten, og hvis pålægget om ophør skyldes Kundens forhold, jf. ovenfor.

29. LEVERANDØRENS PLIGT TIL AT OPFYLDE VED TVIST OG OPHØR

29.1 Leverandørens forpligtelse til at opfylde ved tvist

Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem parterne i forbindelse med Kontrakten, er Leverandøren ikke berettiget til helt eller delvist at standse den af Kunden ønskede opfyldelse.

Leverandøren skal i stedet sørge for, at forholdene tages op i samarbejdsorganisationen, jf. punkt 24.

Kunden kan udstede skriftligt påbud om opfyldelse i overensstemmelse med Kundens specificerede ønsker, og Leverandøren skal efterkomme dette påbud i det omfang, det er muligt.

Såfremt det senere konstateres, at Kunden ikke havde krav på den påbudte opfyldelse, skal Kunden fuldt ud kompensere Leverandøren for enhver merudgift, som Leverandøren godtgør at være blevet påført.

29.2 Leverandørens forpligtelser til fortsat drift efter ophør

Leverandøren skal i tilfælde af Kontraktens hele eller delvise ophør, uanset årsagen hertil, fortsat helt eller delvist drive, supportere og vedligeholde Systemet på uændrede vilkår, indtil Kundens behov kan opfyldes på anden vis, dog maksimalt i 6 måneder efter ophørstidspunktet.

Ovenstående forudsætter, at Kunden har fremsat skriftlig anmodning herom senest [20] Arbejdsdage før det tidspunkt, Kontrakten ellers ville ophøre - ved ophævelse dog senest [5] Arbejdsdage efter ophævelsen.

Kunden betaler vederlag herfor i overensstemmelse med bilag 3, dog med fradrag af eventuel påløben bod.

Kunden kan i denne periode når som helst opsig driften m.v. af Systemet med et varsel på [10] Arbejdsdage

30. OPHØRSASSISTANCE

Ved opsigelse, ophævelse eller anden form for ophør skal Leverandøren straks på opfordring fra Kunden udlevere Kundens data, herunder sikkerhedskopier, samt specifikation af alle dataformater og alt dataindhold. Herefter skal Leverandøren slette alle Kundens data i Systemet.

Leverandøren har ved kontraktophør uanset ophørsgrund ikke tilbageholdelsesret i Kundens data, Dokumentation tilhørende Kunden eller andet materiale, som tilhører Kunden.

Leverandøren skal loyalt medvirke til Kundens planlægning og gennemførelse af genudbud af denne Kontrakt samt anden ophørsassistance.

Leverandøren skal fremsende alle informationer, som Kunden finder nødvendige i den henseende. Besvarelse af henvendelser, herunder eventuel udlevering, skal ske senest 10 Arbejdsdage fra Kundens henvendelse.

Leverandøren skal medvirke til, at overgangen til et nyt system forløber således, at Kundens daglige forretninger ikke berøres unødigt heraf.

Alle udbud oprettet i Systemet inden aftalens udløb skal kunne færdiggøres i Systemet frem til og med fremsendelse af bekendtgørelse om indgået kontrakt med tillæg af yderligere 1 måned uden yderligere vederlag.

31. FORTOLKNING OG KONTRAKTSTYRING

Henvisning til Kontrakten eller bestemmelser heri omfatter også kontraktens bilag, der er relevante for den pågældende bestemmelse. Bestemmelser i kontrakten har forrang frem for bestemmelser i bilag.

Såfremt der konstateres uoverensstemmelse mellem indholdet af Kundens krav og Leverandørens løsningsbeskrivelse, har Kundens krav forrang frem for Leverandørens beskrevne løsning.

32. TVISTIGHEDER

32.1 Forhandling

Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem parterne i forbindelse med nærværende kontrakt, skal parterne med en positivt, samarbejdende og ansvarlige holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten

32.2 Sagkyndig opmand

Hver af Parterne kan når som helst i Kontraktens løbetid anmode om en teknisk og/eller juridisk udtalelse fra en uafhængig ekspert udpeget af Voldgiftsinstituttet i overensstemmelse med Voldgiftsinstituttets gældende regler for juridisk/teknisk udtalelser i IT-sager. Den uafhængige eksperts udtalelse er umiddelbart bindende, men kan efterprøves ved domstolene, jf. punkt 32.3.

32.3 Lovvalg og værneting

Kontrakten er underlagt dansk lovgivning. CISG (den internationale købelov) finder ikke anvendelse på kontrakten.

Uoverensstemmelser om kontrakten søges afgjort ved forhandling mellem parterne. Hvis parterne er enige herom, kan der inddrages en uvildig mægler til løsning af uoverensstemmelsen. Udgiften til mægleren afholdes af parterne i fællesskab.

Uoverensstemmelser, der ikke kan løses af parterne selv eller ved mægling, kan indbringes for domstolene og skal afgøres ved Kundens værneting.

33. UNDERSKRIFTER

[...], den / 20..

For Leverandøren:

[...], den / 20...

For Kunden:

[Indsæt underskrivers navn og stilling]

[Indsæt underskrivers navn og stilling]

